

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR 2016/679)

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

11.5.2018

REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Solmujensilta Tmi 2138270-6

Turkia Hanna-Mari

Leppävaara, 02600 Espoo

046-6818491

perheterapia@solmujensilta.com

REKISTERIN NIMI

Solmujensilta Tmi:n Markkinointirekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Solmujensilta Tmi tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR 2016/679) sekä nykyisen Henkilötietolain (523/1999) mukaan markkinoinnissa.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Käsitlemme rekisterissä seuraaviin tietoryhmiin liittyviä tietoja ja niiden muutostietoja:

A) REKISTERÖITYNEET ASIAKKAAT

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot (syntymäaika, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Rekisteröitymistä koskevat tiedot (salasana ja käyttäjätunnus)

B) EI REKISTERÖITYNEET ASIAKKAAT

- Yhteydenottohistoriasi ja Tmi Solmujensiltaa koskevat tiedot

SIVUSTON KÄYTÖSTÄ AUTOMAATTISESTI KERÄTYT TIEDOT

Käsitlemme henkilötietojasi, kun asioit verkko tai mobiilisivuillamme, vaikka et olekaan rekisteröitynyt asiakkaaksemme tai kirjautunut palveluumme. Kun siirryt Solmujensillan verkkosivuille tai mobiilisovelluksemme, käsitlemme seuraavia tietojasi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla:

- Päätelaitettasi ja verkkokäyttämistäsi koskevat tiedot (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja selaushistoria)
- Selailun ajankohta ja istunnon kesto
- Analytikan ja seurantatekniikoiden avulla johdettu ja profiloitu tieto

Evästeiden avulla kerättävällä tiedolla parannetaan palveluiden tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeitä käytetään myös asiakkaan sivuston toiminnallisuuksien mahdollistamiseen, sivuston käytön analysointiin ja käyttökokemuksen optimointiin, tuotekehitykseen ja raportointiin sekä mainonnan kohdentamiseen.

ONKO TIETOJA PAKKO ANTAA

Tarvitsemme verkkopalvelun kautta kerättyjä antamiasi henkilötietojasi asiakassuhteen luomiseksi. Lisäksi tiettyjen henkilötietojen, esim. reklamaatioihin liittyvien henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisiin velvoitteisiimme.

Tiettyjen henkilötietojen antamatta jättäminen johtaa siihen, että en voi ottaa sinua asiakkaakseni, enkä voi aloittaa kanssasi terapiatyöskentelyä.

MISTÄ HENKILÖTIETOSI KERÄTÄÄN

Kerään henkilötietosi erityisesti sinulta itseltäsi, kun annat tietojasi minulle. Voit antaa itsestäsi tietoja minulle esimerkiksi puhelimitse suullisesti tai sähköpostitse niitä kysyttäessä.

Ei rekisteröityneiden asiakkaiden tiedot rekisteröityy kun asioit Solmujensillan websivulla tai käyt alihankkijoiden verkko- tai mobiilisivuilla. Keräämme henkilötietoja käyttämiesi päätelaitteiden välityksellä evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelijöinä. Jokaisesta alihankinnasta tulee olla kirjallinen sopimus, jossa alihankkijan tulee noudattaa samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia kuin tässä sopimuksessa ja tietosuojalainsäädännössä. Kirjallisen sopimuksen tulee myös antaa alihankkijaa kohtaan samat oikeudet kuin asiakkaalla on toimittajaa kohtaan. Toimittaja vastaa omien alihankkijoidensa toimista ja tämän sopimuksen tai tietosuojalainsäädännön laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen.

Alla mainitut toimittajat käsittelevät Solmujensiltaan liittyviä yhteydenottoja Tmi Solmujensillan toimeksiannosta ja lukuun:

- Visma PPG Oy, Y - 0922741 - 2
- Fonecta Oy, Y - 17550076
- Suomen yrityshaku, Y - 1988961 - 2
- Webinfo, Y - 1068634 - 1
- Suomen 118, Y - FI19286571
- Minduu, Y - 2482860 -3

MITÄ TARKOITUSTA VARTEN HENKILÖTIEOJA KERÄTÄÄN

Tarvitsemme henkilötietojasi palveluidemme toteuttamiseen, osa yhteydenotoista johtaa Solmujensillassa tapahtuvaan terapeuttiseen työskentelyyn.

Käsittelemme henkilötietojasi asiakassuhteen hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen liittyen. Käytämme henkilötietoja myös palveluidemme ja muun liiketoimintamme analysointiin, kehittämiseen sekä tilastointitarkoituksiin.

KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

OIKEUTETTU ETU

Oikeutemme käsitellä henkilötietojasi perustuu osin asiakassuhteen synnyttämään oikeutettuun etuun. Käsittelemme tietojasi esim. palvelujen tarjoamiseksi ja profiilien luomiseksi.

Olemme arvioineet tietosuojalainsäädännön ja viranomaisohjeistusten edellyttämällä tavalla, että sinun etusi, perusoikeutesi tai vapautesi eivät syrjäytä tätä oikeutettua etuamme käsitellä henkilötietojasi.

SOPIMUS

Käsitlemme henkilötietojasi myös sinun ja Tmi Solmujensillan välillä syntyneen sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi. Sinun ja Tmi Solmujensillan välillä syntyy sopimus arviointikäynnistä, kun varaat ajan minulle joko sähköpostitse tai puhelimitse. Varauksen vahvistamiseksi tarvitsen yhteystietosi (nimi, puhelinnumero, osoite ja syntymäaika).

SUOSTUMUS

Käsitlemme evästeiden ja muiden suoratekniikoiden avulla kerättyjä henkilötietojasi evästeiden asettamista koskevan suostumuksen perusteella. Jos käytä mobiilisovellustamme, käsitlemme sijaintitietojasi silloin, kun olet antanut suostumuksesi sijaintitietojen käsittelyyn.

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, milloin tahansa, ottamalla yhteyks rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

LAKISÄÄTEINEN VELVOITE

Käsitlemme henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

KENELLE SIIRRÄMME TAI LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJA

Luovutamme henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Luovutamme tarpeen tullen henkilötietoja myös tahoille, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin, kuten toimivaltaisille viranomaisille.

IT- palveluntarjoajamme säilyttävät ja käsittelevät ohjeidemme mukaisesti henkilötietoja vain määrittelemiimme tarkoituksiin ja Solmujensillan lukuun.

TIETOJEN SIIRTO EU:n TAI ETA:n ULKOPUOLELLE

Potilastietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tilanteissa, joissa potilaan elintärkeä hoito välttämättä edellyttää tietojen luovutusta.

KUINKA KAUAN TIETOJA SÄILYTETÄÄN

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai sopimusvelvoitteidemme sekä lakisääteisten velvollisuuksiemme kannalta.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle oikeuksia, jotka vahvistavat yksityisyydensuojaasi ja antavat sinulle mahdollisuuden kontrolloida omien henkilötietojesi käsittelyä.

Voit esittää ko. oikeutta koskevan pyynnön sähköpostitse. Ollessasi yhteydessä sähköpostitse, merkitse viestin aihekentän alkuun ”Tietosuoja”. Huomaathan, että voimme tarpeen mukaan pyytää sinulta tarkentavia tietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi vahvistamiseksi.

OIKEUS SAADA PÄÄSY TIETOIHIN

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitlemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Sinulla on oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus saada tietosuoja-asetuksen mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä.

Kun käytät oikeuttasi saada pääsy tietoihin, toimitamme tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, ellet erityisesti pyydä muuta toimitustapaa, jonka voimme kohtuudella toteuttaa. Voimme periä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun, jos pyydät useampia jäljennöksiä tai esität pyyntöjä toistuvasti.

Emme voi antaa sinulle tietoja, jotka voisivat paljastaa liikesalaisuuksia tai loukata toisen henkilön

oikeuksia ja vapauksia. Emme esim. luovuta muiden henkilöiden henkilötietoja pyynnöstäsi huolimatta.

OIKEUS TIETOJEN OIKAISEMISEEN

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja tietosuojalain mukaan rekisterinpitäjän velvollisuus on oma-aloitteisesti sekä myös rekisteröidyn pyynnöstä korjata henkilörekisteriin sisältyvät virheelliset tiedot tai täydentää puutteellisia tietoja. Mikäli rekisteröity haluaa vaatia tietoihinsa oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jos käsittelylle ei ole olemassa perusteltua syytä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on loukattu tietosuojalainsäädäntöön ja erityisesti tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiasi.