

## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR 2016/679)

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

1.1.2022

### REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Solmujensilta Tmi 2138270-6  
Turkia Hanna-Mari  
Postipuisto, 00240 Helsinki  
046-6818491  
perheterapia@solmujensilta.com

### REKISTERIN NIMI

Solmujensilta Tmi:n Sidosryhmärekisteri

### HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Solmujensilta Tmi tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR 2016/679) sekä nykyisen Henkilötietolain (523/1999) mukaan. Sidosryhmä tarkoittaa niitä ihmisiä, jotka käyvät nettisivuillamme tai ovat meihin puhelimitse, sähköpostitse tai muutoin yhteydessä. Osa kontakteista johtaa potilassuhteeseen, osa ei.

### REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Käsittelemme rekisterissä seuraaviin tietoryhmiin liittyviä tietoja ja niiden muutostietoja:

#### A) REKISTERÖITYNEET ASIAKKAAT

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot (syntymäaika, henkilöturvautunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)

#### B) EI REKISTERÖITYNEET ASIAKKAAT

- Yhteydenottohistoriasi ja Tmi Solmujensiltaa koskevat tiedot

### SIVUSTON KÄYTÖSTÄ AUTOMAATTISESTI KERÄTYT TIEDOT

Käsittelemme henkilötietojasi, kun asioit verkkosivuillamme, vaikka et olekaan rekisteröitynyt asiakkaaksemme tai kirjautunut palveluumme. Kun siirryt Solmujensillan verkkosivuille, käsittelemme seuraavia tietojasi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla:

- Päätelaitettasi ja verkkokäyttäytymistäsi koskevat tiedot (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja selaushistoria)
- Selailun ajankohta ja istunnon kesto
- Analyytikan ja seurantatekniikoiden avulla johdettu ja profiloitu tieto

Evästeiden avulla kerättävällä tiedolla parannetaan palveluiden tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeitä käytetään myös asiakkaan sivuston toiminnallisuuksien mahdollistamiseen, sivuston käytön analysointiin ja käyttökokemuksen optimointiin, tuotekehitykseen ja raportointiin.

## **ONKO TIETOJA PAKKO ANTAA**

Tarvitsemme verkkopalvelun kautta kerättyjä antamiasi henkilötietojasi asiakassuhteen luomiseksi. Lisäksi tiettyjen henkilötietojen, esim. reklamaatioihin liittyvien henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisiin velvoitteisiimme.

Henkilötietojen antamatta jättäminen johtaa siihen, että en voi ottaa sinua asiakkaakseni, enkä voi aloittaa kanssasi terapiatyöskentelyä. Ensimmäisessä tapaamisessa kysyn myös Kelakorttia tai Henkilökorttia, jotta voin todentaa henkilötietosi.

## **MISTÄ HENKILÖTIETOSI KERÄTÄÄN**

Kerään henkilötietosi sinulta itseltäsi, kun annat tietojasi minulle. Voit antaa itsestäsi tietoja minulle esimerkiksi puhelimitse suullisesti tai sähköpostitse niitä kysyttäessä.

Ei rekisteröityneiden asiakkaiden tiedot rekisteröityy kun asioit Solmujensillan websivulla tai käyt alihakijoiden verkko- tai mobiilisivuilla. Keräämme henkilötietoja käyttämiesi päätelaitteiden välityksellä evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelijöinä. Jokaisesta alihankinnasta tulee olla kirjallinen sopimus, jossa alihankkijan tulee noudattaa samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia kuin tässä sopimuksessa ja tietosuojalainsäädännössä. Kirjallisen sopimuksen tulee myös antaa alihankkijaa kohtaan samat oikeudet kuin asiakkaalla on toimittajaa kohtaan. Toimittaja vastaa omien alihankkijoidensa toimista ja tämän sopimuksen tai tietosuojalainsäädännön laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen.

## **MITÄ TARKOITUSTA VARTEN HENKILÖTIEOJA KERÄTÄÄN**

Tarvitsemme henkilötietojasi palveluidemme toteuttamiseen, osa yhteydenotoista johtaa Solmujensillassa tapahtuvaan terapeutitiseen työskentelyyn.

Käsitlemme henkilötietojasi asiakassuhteen hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen liittyen. Käytämme henkilötietoja myös palveluidemme ja muun liiketoimintamme analysointiin, kehittämiseen sekä tilastointitarkoituksiin.

## **KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET**

### **OIKEUTETTU ETU**

Oikeutemme käsitellä henkilötietojasi perustuu osin asiakassuhteen synnyttämään oikeutettuun etuun. Käsitlemme tietojasi esim. palvelujen tarjoamiseksi.

Olemme arvioineet tietosuojalainsäädännön ja viranomaisohjeistusten edellyttämällä tavalla, että sinun etusi, perusoikeutesi tai vapautesi eivät syrjäytä tätä oikeutettua etuamme käsitellä henkilötietojasi.

## **SOPIMUS**

Käsitlemme henkilötietojasi myös sinun ja Tmi Solmujensillan välillä syntyneen sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi. Sinun ja Tmi Solmujensillan välillä syntyy sopimus psykoterapian arviointikäynnistä, kun varaat ajan minulle joko sähköpostitse tai puhelimitse. Varauksen vahvistamiseksi tarvitsen yhteystietosi (nimi, sotu, puhelinnumero, osoite ja sähköpostiosoite).

## **SUOSTUMUS**

Käsitlemme evästeiden ja muiden suoratekniikoiden avulla kerättyjä henkilötietojasi evästeiden asettamista koskevan suostumuksen perusteella.

## **LAKISÄÄTEINEN VELVOITE**

Käsitlemme henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

## **KENELLE SIIRRÄMME TAI LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJA**

Luovutamme henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Luovutamme tarpeen tullen henkilötietoja myös tahoille, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin, kuten toimivaltaisille viranomaisille.

IT- palveluntarjoajamme säilyttävät ja käsittelevät ohjeidemme mukaisesti henkilötietoja vain määrittelemiimme tarkoituksiin ja Solmujensillan lukuun.

## **TIETOJEN SIIRTO EU:n TAI ETA:n ULKOPUOLELLE**

Potilastietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tilanteissa, joissa potilaan elintärkeä hoito välttämättä edellyttää tietojen luovutusta.

## **KUINKA KAUAN TIETOJA SÄILYTETÄÄN**

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai sopimusvelvoitteidemme sekä lakisääteisten velvollisuuksiemme kannalta.

## **REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Tietosuoja-lainsäädäntö takaa sinulle oikeuksia, jotka vahvistavat yksityisyydensuojaasi ja antavat sinulle mahdollisuuden kontrolloida omien henkilötietojesi käsittelyä.

Voit esittää ko. oikeutta koskevan pyynnön sähköpostitse. Ollessasi yhteydessä sähköpostitse, merkitse viestin aihekentän alkuun "Tietosuoja". Huomaathan, että voimme tarpeen mukaan pyytää sinulta tarkentavia tietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi vahvistamiseksi.

## **OIKEUS SAADA PÄÄSY TIETOIHIIN**

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitlemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Sinulla on oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus saada tietosuoja-asetuksen mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä.

Kun käytät oikeuttasi saada pääsy tietoihin, toimitamme tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, ellei erityisesti pyydä muuta toimitustapaa, jonka voimme kohtuudella toteuttaa. Voimme periä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun, jos pyydät useampia jäljennöksiä tai esität pyyntöjä toistuvasti.

Emme voi antaa sinulle tietoja, jotka voisivat paljastaa liikesalaisuuksia tai loukata toisen henkilön oikeuksia ja vapauksia. Emme esim. luovuta muiden henkilöiden henkilötietoja pyynnöstäsi huolimatta.

## **OIKEUS TIETOJEN OIKAISEMISEEN**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja tietosuojalain mukaan rekisterinpitäjän velvollisuus on omaaloitteisesti sekä myös rekisteröidyn pyynnöstä korjata henkilörekisteriin sisältyvät virheelliset tiedot tai täydentää puutteellisia tietoja. Mikäli rekisteröity haluaa vaatia tietoihinsa oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

## **OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ**

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jos käsittelylle ei ole olemassa perusteltua syytä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

### **OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE**

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on loukattu tietosuojalainsäädäntöön ja erityisesti tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiasi.